

# **BAB 2**

# **TREND SEMASA**

# **DALAM PERNIAGAAN**

Disediakan Oleh :  
Cikgu Nur

## TREND SEMASA DALAM PERNIAGAAN

Peranan kerajaan dalam menangani isu-isu tempatan, negara & serantau

- Pertumbuhan ekonomi
- Guna tenaga penuh
- Inflasi
- Deflasi

Trend persekitaran perniagaan

- Pasaran
- Trend guna tenaga, pendapatan dan pertumbuhan ekonomi
- Undang-undang perniagaan

Faktor-faktor yang membawa perubahan kepada persekitaran perniagaan :

- Faktor dalaman
- Faktor luaran

Kesan perubahan persekitaran terhadap organisasi perniagaan :

- Kesan perubahan dari aspek pasaran
- Kesan perubahan dari aspek trend guna tenaga, pendapatan dan pertumbuhan ekonomi
- Kesan perubahan dari aspek undang-undang

# PERANAN KERAJAAN

# TEMPATAN

## PUSAT

## NEGERI

- Akta Kontrak 1950
- Akta Jualan Barangan 1957
- Akta Sewa Beli 1967
- Akta Perkongsian 1961
- Akta Syarikat 1965

- Menjaga keselamatan pengguna
- Menjaga kesihatan pengguna
- Melindungi hak pengguna mendapat ganti rugi
- Melindungi hak pengguna mendapat alam sekitar yang bersih

- Taraf perintis
- Elaun cukai pelaburan
- Potongan cukai
- Pengecualian cukai
- Elaun pelaburan semula

## KEWANGAN

Menyediakan sumber pembiayaan perniagaan

- MARA
- PUNB
- TEKUN

## PERUNDANGAN

Penggubalan Undang-undang

Perlindungan pengguna

Pelepasan Cukai

## PERKEMBANGAN AKTIVITI PERNIAGAAN

Aktiviti promosi

- MATRADE

Aktiviti Latihan & Pembangunan

- MPC

Aktiviti penyelidikan & pembangunan

- MARDI
- SIRIM
- MPOB
- TNB Research

Mewujudkan kawasan industri

Mengeluarkan lesen

Membuat promosi untuk tarik pelabur tempatan & asing

Pembentukan PKEN

Memberi bantuan usahawan baru melalui PKEN

Menyediakan kemudahan infrastruktur awam

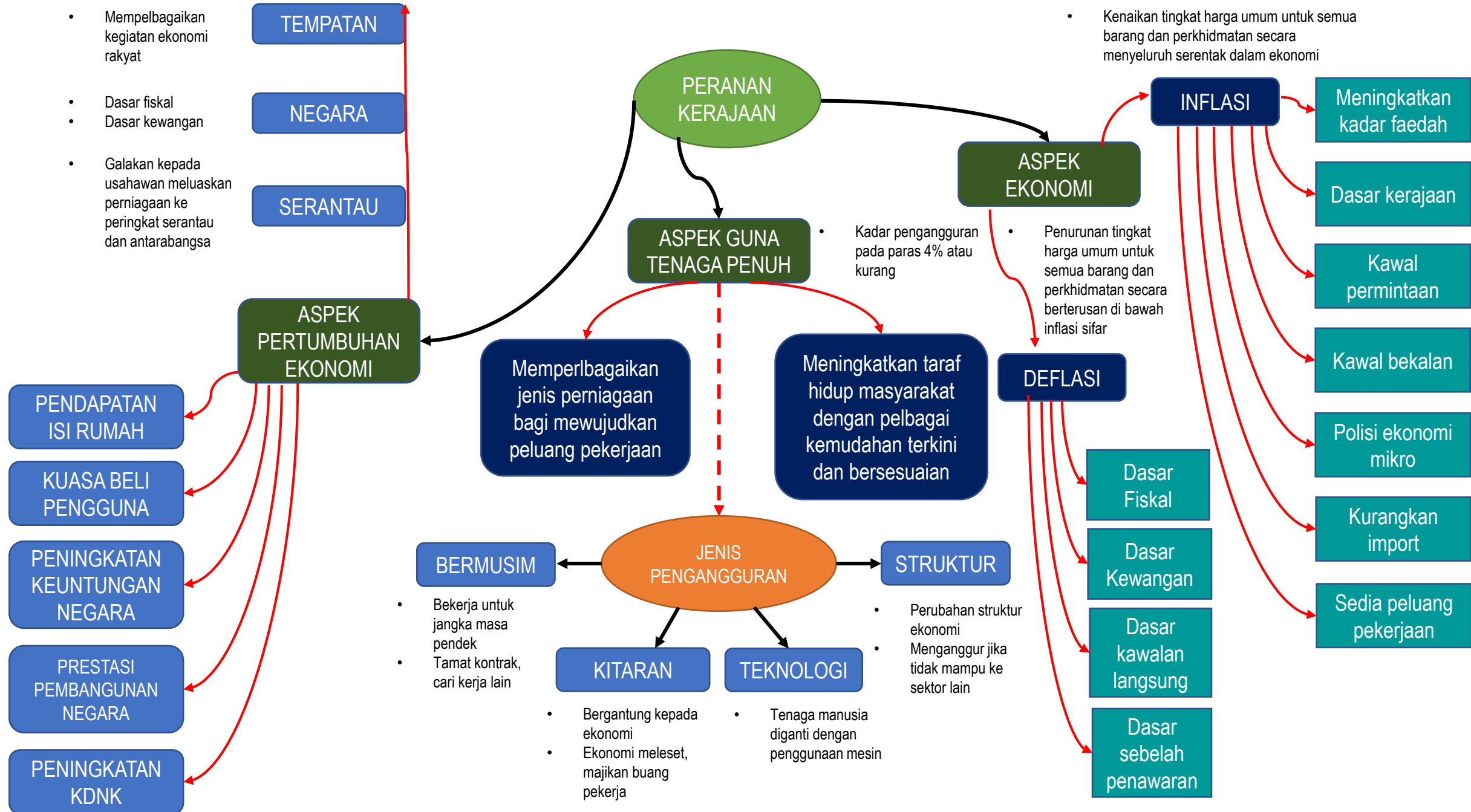
Mewujudkan pusat-pusat perniagaan

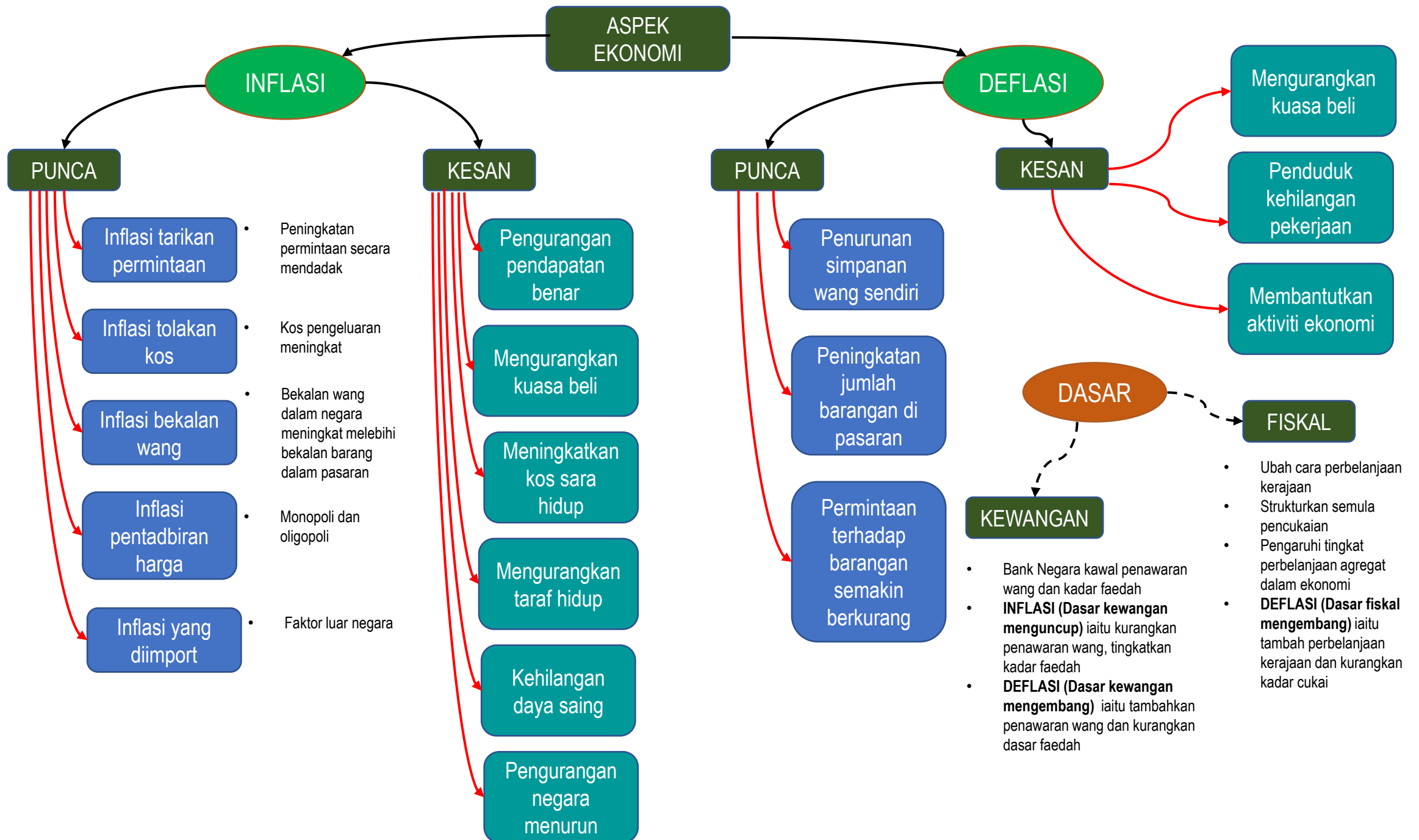
Mengawal tahap kesihatan dan keselamatan awam

Memantau pembinaan bangunan, patuh peraturan PBT

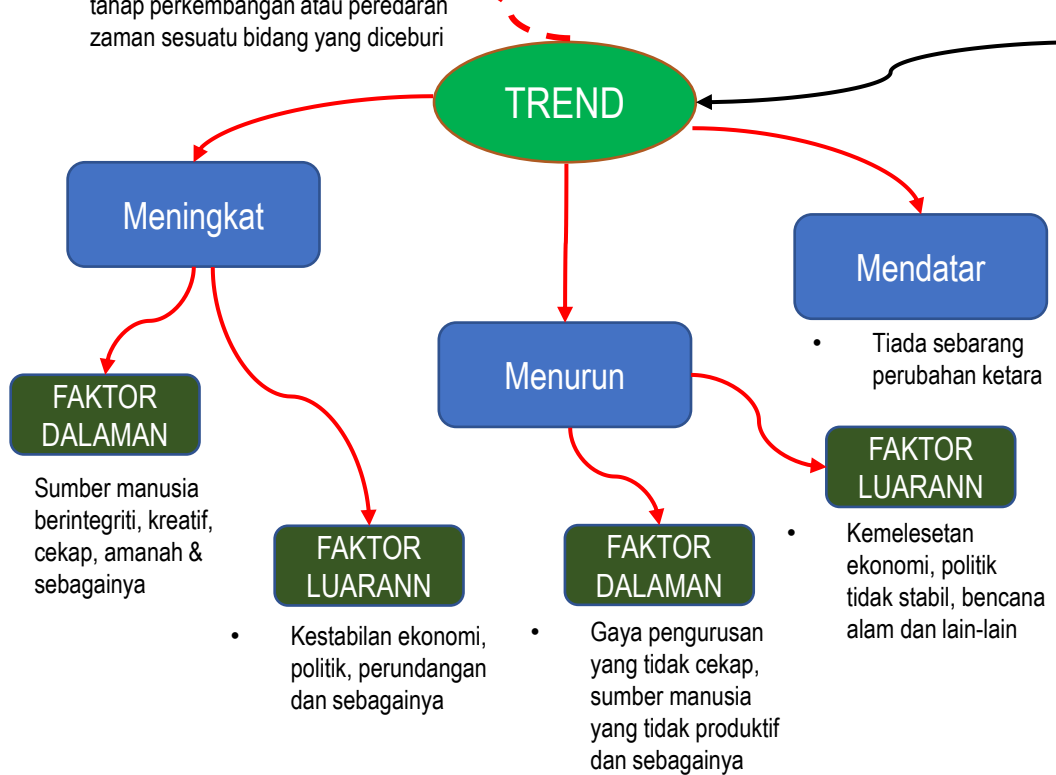
Merangka & melaksanakan dasar pembangunan tempatan

Menggubal undang-undang kecil perniagaan





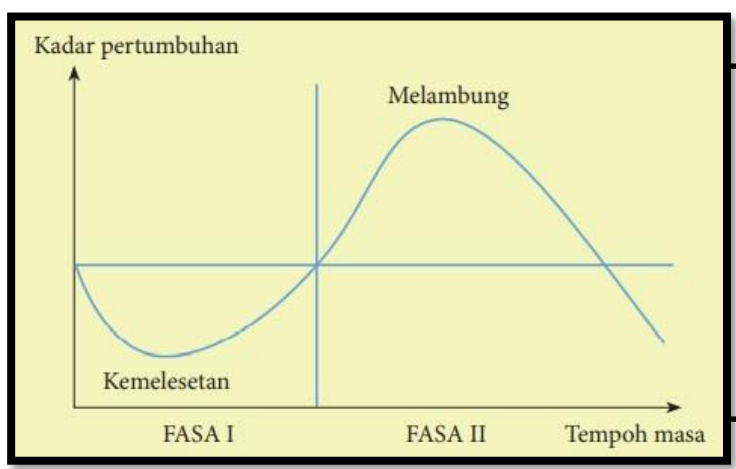
- Perubahan yang berlaku mengikut tahap perkembangan atau peredaran zaman sesuatu bidang yang diceburi



**TREND PERSEKITARAN PERNIAGAAN**

- Segmen pasaran tidak penting
- Tumpu keseluruhan pasaran kepada satu produk
- Untuk jimat kos

- Lingkungan atau keluasan perniagaan yang boleh memberi kesempatan kepada pembekal untuk melakukan aktiviti penjualan barang dan perkhidmatan



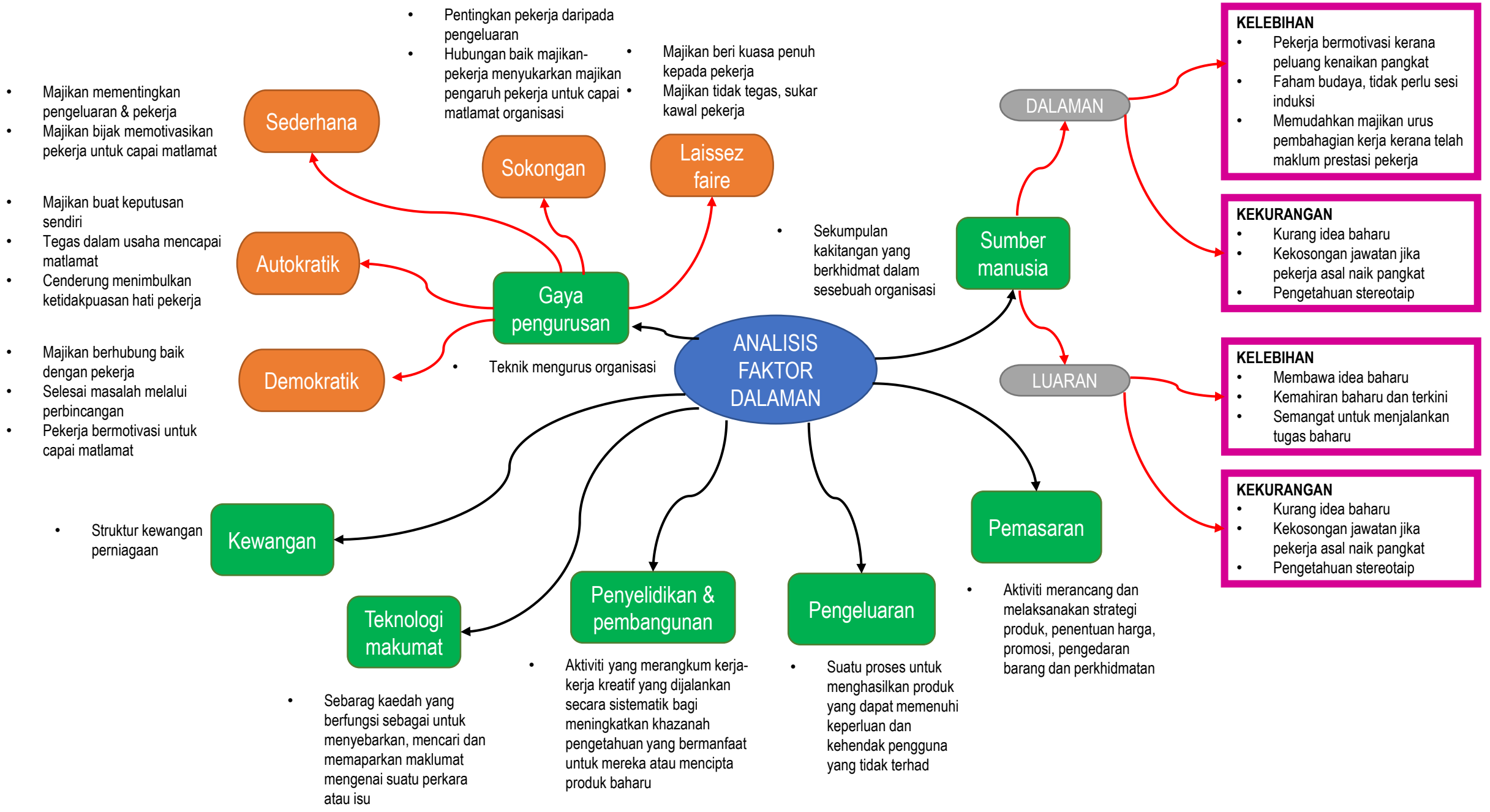
**FASA I (Kemelesetan)**

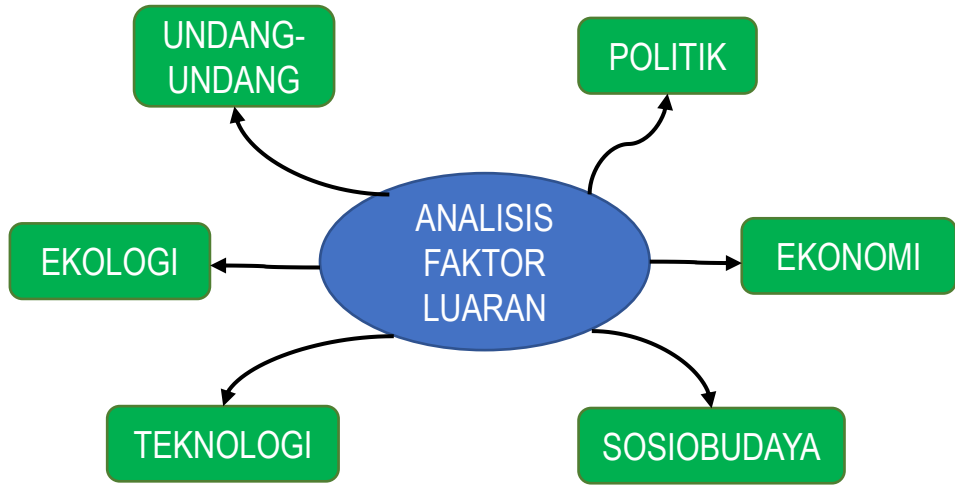
- Wang kurang untuk beli barang
- Permintaan barang dan perkhidmatan berkurang
- Pengeluaran barang dan perkhidmatan menurun
- Pendapatan negara merosot
- Pengangguran meningkat
- Berlaku deflasi

**FASA II (Melambung)**

- Permintaan barang dan perkhidmatan bertambah
- Pengeluaran bertambah
- Peluang kerja meningkat
- Pekerja dibayar gaji tinggi
- Pendapatan negara meningkat
- Pengangguran menurun







	KEKUATAN	KELEMAHAN
PELUANG	<p><b>(S-O)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kekuatan merujuk pada keunikan yang ada pada faktor dalaman perniagaan yang boleh digunakan untuk merebut peluang yang wujud ekoran daripada perkembangan faktor luaran.</li> </ul>	<p><b>(W-O)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kelemahan merujuk pada kekurangan yang dihadapi perniagaan disebabkan oleh faktor dalaman.</li> <li>Kelemahan ini boleh menggugat perkembangan perniagaan.</li> <li>Oleh itu, pihak pengurusan perniagaan perlu mengambil langkah yang proaktif supaya peluang perniagaan yang wujud disebabkan oleh faktor luaran dapat direbut oleh perniagaan.</li> </ul>
ANCAMAN	<p><b>(S-T)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kekuatan perniagaan yang dimiliki oleh faktor dalaman perniagaan dapat digunakan dalam strategi menghadapi ancaman yang wujud disebabkan oleh perkembangan faktor luaran.</li> </ul>	<p><b>(W-T)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kekurangan yang dihadapi oleh perniagaan seperti kekurangan tenaga pakar memberi ancaman kepada perniagaan ekoran tindakan pesaing dalam pasaran.</li> <li>Perniagaan perlu menjalinkan kerjasama dengan pihak lain supaya setiap kelemahan dapat diatasi.</li> </ul>

### ANALISIS SWOT

- Digunakan untuk menilai kesan perubahan persekitaran dalaman dan luaran yang boleh mempengaruhi operasi atau aktiviti sesebuah organisasi perniagaan



	KEKUATAN	KELEMAHAN
PELUANG	<p><b>(S-O)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bayar terus kepada pemandu</li> <li>Pemandu berdaftar yang sah sahaja boleh berkhidmat</li> <li>Paparan maklumat skrin yang lengkap</li> </ul>	<p><b>(W-O)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Grab dan pengguna tiada ikatan</li> <li>Insentif rendah</li> <li>Pemandu bergantung kepada tips untuk memaksimumkan keuntungan</li> <li>Tiada rekod keselamatan pengguna</li> </ul>
ANCAMAN	<p><b>(S-T)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pelbagai kemudahan pengangkutan ke pelbagai destinasi</li> <li>Caj dipaparkan di skrin selepas pendaftaran berjaya dilakukan</li> <li>Persaingan kepada teksi yang lebih mahal</li> <li>Boleh masuk ke kawasan yang tiada perkhidmatan teksi</li> </ul>	<p><b>(W-T)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Persaingan dengan teksi dan cabaran memperkenalkan grab kepada pengguna</li> <li>Pemandu sering meminta tips daripada pelanggan membuatkan pelanggan berasa tidak seronok</li> <li>Salah menilai kawasan yang mempunyai banyak perkhidmatan serupa</li> </ul>



**JOM BUAT  
LATIHAN!!**

JOM INGAT SEMULA **TEKNIK PENGGUNAAN KATA TUGAS**  
DALAM MENJAWAB SOALAN KERTAS 2 PERNIAGAAN SPM

Let's do it

APAKAH/SENARAIKAN  
/BERIKAN

FAKTA

TERANGKAN

FAKTA +  
HURAIAN

JELASKAN

HURAIAN



FAKTA +  
HURAIAN +  
CONTOH

HURAIKAN

CARA +  
HURAIAN

BAGAIMANAKAH



**ARE**

## SOALAN

# 1

FAKTA + HURAIAN

MAKLUMAT YANG DICARI

**Terangkan** maksud **guna tenaga**. [2 markah]



JAWAPAN : **NORMAL STUDENT**

Maksud guna tenaga ialah tenaga buruh yang terlibat dalam kegiatan ekonomi untuk menghasilkan barang dan perkhidmatan

#1



JAWAPAN : **A+ STUDENT**

Maksud guna tenaga ialah tenaga buruh yang terlibat dalam kegiatan ekonomi untuk menghasilkan barang dan perkhidmatan. Guna tenaga ini termasuklah jumlah tenaga buruh yang digunakan secara produktif dalam mengeluarkan output negara

#1

#1

## AYAT PELENGKAP SOALAN

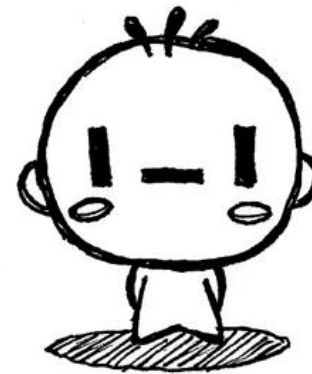
# SOALAN 2

Secara umumnya, negara yang mempunyai jumlah penganggur yang banyak akan menyebabkan kadar jenayah meningkat dalam negara.

**Bagaimanakah** kerajaan **menangani masalah pengangguran** itu? [8 markah]

CARA + HURAIAN

MAKLUMAT YANG DICARI



JAWAPAN : **NORMAL STUDENT**

Peranan kerajaan menangani masalah pengangguran ialah :

- i. Mempelbagaikan jenis perniagaan
- ii. Mewujudkan peluang perniagaan dan pekerjaan
- iii. Meningkatkan taraf hidup penduduk
- iv. Menyediakan peluang pendidikan kemahiran

#1

#1

#1

#1

## AYAT PELENGKAP SOALAN

Secara umumnya, negara yang mempunyai jumlah penganggur yang banyak akan menyebabkan kadar jenayah meningkat dalam negara.

**Bagaimanakah** kerajaan **menangani masalah pengangguran** itu? [8 markah]

CARA + HURAIAN

MAKLUMAT YANG DICARI



JAWAPAN : **A+ STUDENT**

Kerajaan menanganani masalah pengangguran dengan :

**i. Mempelbagaikan jenis perniagaan**

- Kerjasama antara pihak kerajaan dan swasta dalam mempelbagaikan sektor perniagaan seperti pertanian, pengeluaran dan perkhidmatan akan membuka peluang kepada penduduk desa seperti peluang berniaga, mengusahakan chalet dan lain-lain.

#1

#1

**ii. Mewujudkan peluang perniagaan dan pekerjaan**

- Pihak kerajaan menggalakkan penduduk desa untuk berniaga supaya dapat menyumbang peluang pekerjaan kepada masyarakat seperti galakan khazanah seni negara agar terus terpelihara dan tidak ditelan zaman.

#1

#1

SOALAN  
**2**

## AYAT PELENGKAP SOALAN

Secara umumnya, negara yang mempunyai jumlah penganggur yang banyak akan menyebabkan kadar jenayah meningkat dalam negara.

**Bagaimanakah** kerajaan **menangani masalah pengangguran** itu? [8 markah]

CARA + HURAIAN

MAKLUMAT YANG DICARI

## SOALAN 2

JAWAPAN : **A+ STUDENT**

Kerajaan menanganani masalah pengangguran dengan :

iii. **Meningkatkan taraf hidup penduduk**

- pendapatan negara dapat ditingkatkan melalui kutipan cukai yang dilaksanakan dan akan digunakan untuk memberi pulangan balik kepada masyarakat dalam bentuk pembayar gaji kakitangan awam, membina kemudahan awam seperti sekolah, rumah mampu milik, hospital dan sebagainya.



#1

#1

iv. **Menyediakan peluang pendidikan kemahiran**

- bagi menyiapkan buruh yang berpengetahuan dan berkemahiran, kerajaan perlu menyediakan kaedah pembelajaran kepada masyarakat bermula daripada bangku sekolah sehingga peringkat lebih tinggi bagi membantu mendapatkan pekerjaan dan peluang perniagaan.

#1

#1

JOM TONTON DULU.....



# SOALAN 3

Gambar menunjukkan perbualan antara dua orang suri rumah tangga di sebuah pasar raya.



FAKTA

MAKLUMAT YANG DICARI

(a) **Apakah kesan masalah ekonomi** tersebut terhadap rakyat sesebuah negara. **Jelaskan.** [6 markah]

HURAIAN

Dikhuatiri markah akan ditolak kerana tidak kaitkan dengan situasi

JAWAPAN : **NORMAL STUDENT**

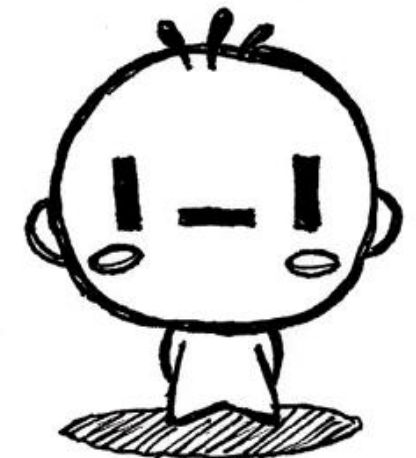
Kesan masalah ekonomi tersebut terhadap rakyat sesebuah negara ialah:

- Meningkatkan kos sara hidup
- Mengurangkan taraf hiidup masyarakat
- Pengurangan pendapatan benar

#1

#1

#1



# SOALAN 3

Gambar menunjukkan perbualan antara dua orang suri rumah tangga di sebuah pasar raya.



FAKTA

MAKLUMAT YANG DICARI

(a) **Apakah kesan masalah ekonomi** tersebut terhadap rakyat sesebuah negara. **Jelaskan.** [6 markah]

HURAIAN

JAWAPAN : **A+ STUDENT**

Kaitkan dengan situasi

Kesan inflasi terhadap rakyat sesebuah negara ialah:

- i. Meningkatkan kos sara hidup
  - Kenaikan barang secara berterusan menyebabkan masyarakat perlu membayar harga barang melebihi pendapatan yang akan memberi kesan buruk terhadap kos sara hidup mereka.

#1

#1



# SOALAN 3

Gambar menunjukkan perbualan antara dua orang suri rumah tangga di sebuah pasar raya.



FAKTA

MAKLUMAT YANG DICARI

(a) **Apakah kesan masalah ekonomi** tersebut terhadap rakyat sesebuah negara. **Jelaskan.** [6 markah]

HURAIAN

JAWAPAN : **A+ STUDENT**

- ii. Mengurangkan taraf hidup masyarakat
  - kenaikan harga barang menyebabkan rakyat terpaksa berjimat cermat dan berbelanja mengikut ala kadar sekaligus mengurangkan taraf hidup mereka.
- iii. Pengurangan pendapatan benar
  - situasi ini berlaku jika kadar inflasi jauh lebih tinggi daripada kenaikan pendapatan wang individu. Ianya memberi kesan ketara kepada individu berpendapatan tetap.

#1

#1

#1

#1



# SOALAN 4

FAKTA + HURAIAN

MAKLUMAT YANG DICARI

(b) **Terangkan peranan kerajaan** dalam membendung masalah ekonomi di atas. [6 markah]



JAWAPAN : **NORMAL STUDENT**

Peranan kerajaan dalam membendung masalah ekonomi di atas ialah :

- i. Meningkatkan kadar faedah
- ii. Melaksanakan dasar kerajaan

#1

#1

Dikhuatiri markah akan ditolak kerana tidak kaitkan dengan situasi

Kaitkan dengan situasi

JAWAPAN : **A+ STUDENT**

Peranan kerajaan dalam membendung inflasi ialah :

- i. Meningkatkan kadar faedah.
  - pihak kerajaan akan melaksanakan pengurangan tekanan permintaan terhadap barangan dan menawarkan kadar faedah simpanan yang tinggi.
  - Dengan cara ini ia menggalakkan masyarakat untuk menyimpan wang sekaligus mengurangkan permintaan terhadap barangan agar harga tidak naik secara berterusan.

#1

#1

#1



SOALAN

4

FAKTA + HURAIAN

MAKLUMAT YANG DICARI

(b) **Terangkan peranan kerajaan** dalam membendung masalah ekonomi di atas. [6 markah]

JAWAPAN : **A+ STUDENT**

- ii. Melaksanakan dasar kerajaan
- Pihak kerajaan akan menggubal dasar-dasar yang dapat mengekalkan kestabilan dan keharmonian penduduk dalam memenuhi keperluan dan kehendak mereka.
  - Pihak kerajaan perlu menggalakkan masyarakat untuk membeli barang buatan tempatan.

#1

#1

#1



# SOALAN 5

JUMLAH FAKTA YANG DIPERLUKAN

FAKTA + HURAIAN

MAKLUMAT YANG DICARI

Terangkan **tiga trend persekitaran** perniagaan. [6 markah]



JAWAPAN : **NORMAL STUDENT**

Tiga trend persekitaran perniagaan ialah:

- Trend meningkat
- Trend mendatar
- Trend menurun

#1

#1

#1

JAWAPAN : **A+ STUDENT**

Tiga trend persekitaran perniagaan ialah:

- Trend meningkat
  - aktiviti dan operasi perniagaan semakin meningkat melalui kestabilan dan kekuatan faktor dalaman dan luaran perniagaan.
- Trend mendatar
  - keadaan konsisten dalam perniagaan dimana faktor dalaman dan luaran tidak berlaku sebarang perubahan ketara.
- Trend menurun
  - aktiviti dan operasi semakin menurun dimana ketidakstabilan faktor dalaman atau luaran yang mengakibatkan operasi perniagaan terbantut.



#1

#1

#1

#1

#1

#1

# SOALAN 6

FAKTA + HURAIAN

JUMLAH FAKTA YANG DIPERLUKAN

Terangkan **dua kelebihan** dan **dua kekurangan sumber dalaman**. [6 markah]

MAKLUMAT YANG DICARI

Tiada kepala ayat



**NORMAL STUDENT**

## SUMBER DALAMAN

#1

### KELEBIHAN

1. Pekerja lebih bermotivasi
2. Pekerja sudah memahami budaya organisasi

#1

### KEKURANGAN

1. Pekerja tidak ada idea baharu
2. 2. kekosongan jawatan jika pekerja dinaikkan pangkat

#1

#1

FAKTA + HURAIAN

JUMLAH FAKTA YANG DIPERLUKAN

SOALAN  
6

Terangkan dua kelebihan dan dua kekurangan sumber dalaman. [8 markah]

MAKLUMAT YANG DICARI

Dua kelebihan dan dua kekurangan sumber dalaman ialah : **A+ STUDENT**



### SUMBER DALAMAN

#### KELEBIHAN

1. Pekerja lebih bermotivasi
  - pekerja mempunyai ruang dan peluang untuk kenaikan pangkat kerana telah berpengalaman dalam industri.
2. Pekerja sudah memahami budaya organisasi
  - program induksi tidak perlu dilakukan kerana pekerja telah memahami budaya organisasi, menjimatkan kos induksi.

#### KEKURANGAN

1. Pekerja tidak ada idea baharu
  - pekerja tidak dapat menyumbangkan idea segar dan baru kerana tiada wajah baru dalam organisasi yang mempunyai pengalaman dan kemahiran berbeza.
2. kekosongan jawatan jika pekerja dinaikkan pangkat
  - Jika berlaku kenaikan pangkat atau pertukaran pekerja akan menyebabkan jawatan tersebut kosong tanpa pengganti

#1

#1

#1

#1

#1

#1

#1

#1

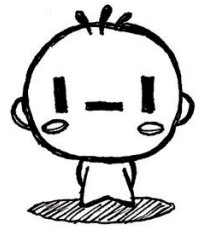
# SOALAN 7

JUMLAH FAKTA YANG DIPERLUKAN

FAKTA

MAKLUMAT YANG DICARI

**Berikan lima jenis gaya pengurusan.** [5 markah]



JAWAPAN : **NORMAL STUDENT**

JAWAPAN : **A+ STUDENT**

- i. Laissez faire
- ii. Sokongan
- iii. Sederhana
- iv. Autokratik
- v. demokratik

#1 #1  
#1 #1  
#1

Lima jenis gaya pengurusan ialah :

- Laissez faire
- Sokongan
- Sederhana
- Autokratik
- demokratik

#1 #1  
#1 #1  
#1

# SOALAN

# 8

FAKTA + HURAIAN + CONTOH



**Huraikan maksud inflasi.** [5 markah]

MAKLUMAT YANG DICARI



JAWAPAN : **NORMAL STUDENT**

Maksud inflasi ialah kenaikan harga barang dan perkhidmatan secara berterusan.

#1



JAWAPAN : **A+ STUDENT**

Maksud inflasi ialah kenaikan tingkat harga umum untuk semua barang dan perkhidmatan secara menyeluruh dan serentak dari semasa ke semasa dalam ekonomi.

Kenaikan barang ini berlaku apabila terjadinya peningkatan purata harga barang secara berterusan dalam sesebuah ekonomi. Sekiranya berlaku kenaikan harga barangan secara tidak berterusan maka ianya tidak digelar inflasi.

Inflasi akan menyebabkan kuasa beli pengguna menurun seperti pada tahun 1990an satu troli dapat dipenuhi dengan RM50 namun pada 2020 satu troli memerlukan RM500 untuk dipenuhi.

#1

#1

#1

#1

#1

## SOALAN

# 9

Puan Ita merupakan pengeluar pelbagai jenis barangan rotan bermutu tinggi.

Beliau ingin mengeksport produknya ke luar negara. Namun, beliau tidak mempunyai maklumat pengimport barangan rotan di luar negara.

(i) Apakah **agensi kerajaan** yang dapat membantu Puan Ita?. [1 markah]

↑  
FAKTA

↑  
MAKLUMAT YANG DICARI

JAWAPAN :

Agensi kerajaan yang dapat membantu Puan Ita ialah Perbadanan Pembangunan Perdagangan Luar Malaysia (MATRADE)

#1

**NORMAL STUDENT**



**A+ STUDENT**



# JOM KENALI MATRADE!



## JUMLAH FAKTA YANG DIPERLUKAN

FAKTA

Puan Ita merupakan pengeluar pelbagai jenis barangan rotan bermutu tinggi. Beliau ingin mengeksport produknya ke luar negara. Namun, beliau tidak mempunyai maklumat pengimport barangan rotan di luar negara.

## SOALAN 10

(i) Nyatakan tiga cara bagaimana agensi tersebut dapat membantu Puan Ita untuk meluaskan pasaran ke peringkat antarabangsa? [3 markah]

MAKLUMAT YANG DICARI



Dikhuatiri markah akan ditolak kerana tidak kaitkan dengan situasi

JAWAPAN : **NORMAL STUDENT**

Cara agensi tersebut membantu Puan Ita ialah :

- i. Menemukan Puan Ita dengan pengimport luar negara
- ii. Mengekalkan hubungan Puan Ita dengan pengeksport
- iii. Mengadakan misi perdagangan ke luar negara untuk pengeluar tempatan

#1

#1

#1

JAWAPAN : **A+ STUDENT**

Cara MATRADE membantu Puan Ita untuk meluaskan pasaran ke peringkat antarabangsa ialah :

- i. Menemukan Puan Ita dengan pengimport luar negara
- ii. Mengekalkan hubungan Puan Ita dengan pengeksport
- iii. Mengadakan misi perdagangan ke luar negara untuk pengeluar tempatan

#1

#1

#1



# Q & A SESSION



<https://t.me/joinchat/AAAAAFdmTjMPRCc6-XLwGA>



<https://www.youtube.com/c/CikguNurTV>